

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA DO PARÁ



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

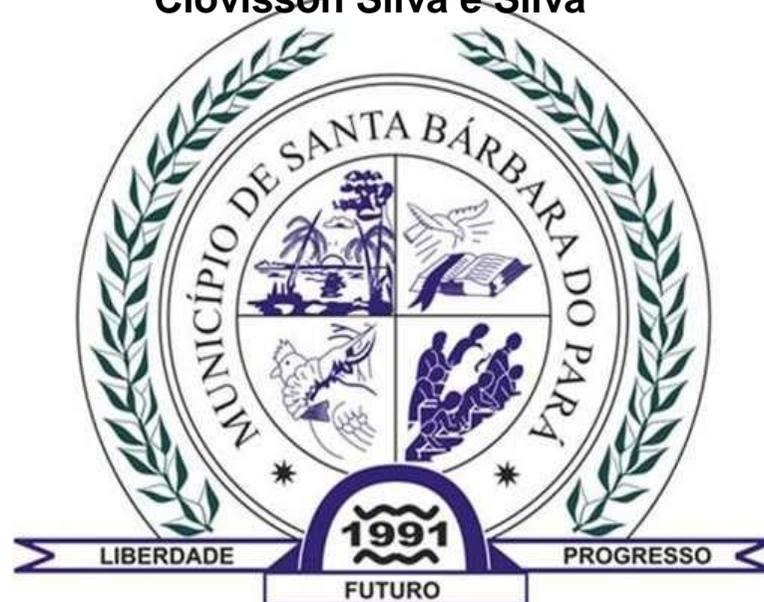
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PREFEITO

Marcus Leão Colares

VICE-PREFEITO

Clovisson Silva e Silva



SUMÁRIO

Apresentação.....	-	04	Chefia	de	Gabinete
05Secretaria Municipal de Administração e Finanças.....					05
Secretaria Municipal de Assistência Social.....					12
Secretaria Municipal de Educação.....					16
Secretaria Municipal de Saúde.....					17
Secretaria Municipal de Meio Ambiente.....					19
Secretaria de Agricultura.....					24
Secretaria Municipal de Cultura.....					25
Secretaria Municipal de Infraestrutura.....					26
Ouvidoria, SIC e Fale Conosco.....					28



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social de uma organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Com o objetivo de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos ao povo de Santa Bárbara do Pará, a Prefeitura Municipal cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que o controle social é o maior instrumento de mudanças no serviço público.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento por meio da Carta de Serviços, o Executivo Barbarense garante a melhoria contínua de suas ações, visando sempre a busca da excelência, com a participação efetiva da comunidade.



Marcus Leão Colares

Prefeito Municipal de Santa Bárbara do Pará

GABINETE DA PREFEITURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
ATENDIMENTO	SER O INTERESSADO OU PROCURADOR	SER O INTERESSADO OU PROCURADOR	CONFORME A COMPLEXIDADE DA DEMANDA	AGENDAMENTO COM A CHEFIA DE GABINETE	<p>NO GABINETE DA PREFEITURA LOCALIZADO: (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro)</p> <p>FONE: 3776-1152</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00</p>

CONTROLE EXTERNO PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DO PARÁ SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
ATENDIMENTO DA SECRETARIA DE ADM. E FINANÇAS	SER O INTERESSADO OU PROCURADOR	SER O INTERESSADO OU PROCURADOR	ATE 30 DIAS, PRORROGAVEIS POR IGUAL PERIODO	AGENDAMENTO COM A SECRETARIA	<p>SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS, LOCALIZADA NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro)</p> <p>FONE: 3776-1152</p> <p>TERÇAS E QUINTAS, DE 8:00 AS 14:00h.</p>

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS					
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
CONTRA CHEQUES	INTERNET/DADOS PESSOAIS	APENAS O SERVIDOR PODE ACESSAR OU SOLICITAR	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 24HRS	ONLINE (http://santabarbara.pa.gov.br) E PRESENCIAL	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DIAS DE QUARTA E QUINTA/ HORÁRIO DE 08:00 ÀS 14:00 horas
SOLICITAÇÃO COMPROVANTE DE RAIS	DADOS PESSOAIS	APENAS O SERVIDOR PODE SOLICITAR	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 24HRS	PRESENCIAL E E-MAIL E-MAIL (drh-pmsbp@outlook.com)	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA A SEXTA/HORÁRIO 08:00 ÀS 14:00 horas
SOLICITAÇÃO DE CÉDULA C	DADOS PESSOAIS	APENAS O SERVIDOR PODE SOLICITAR	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 24HRS	PRESENCIAL E E-MAIL E-MAIL (drh-pmsbp@outlook.com)	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA A SEXTA/HORÁRIO 08:00 ÀS 14:00 horas

SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO/VÍNCULO	DADOS PESSOAIS	APENAS O SERVIDOR PODE SOLICITAR	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 5 DIAS	PRESENCIAL	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro DE SEGUNDA A SEXTA/HORÁRIO 08:00 ÀS 14:00 horas
SOLICITAÇÃO DE FÉRIAS	DADOS PESSOAS E TER PERIODO AQUISITIVO	APENAS O SERVIDOR PODE SOLICITAR NA SECRETARIA ONDE ESTÁ LOTADO	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 30 DIAS	PRESENCIAL	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro PRESENCIAL DE ACORDO COM O FUNCIONAMENTO DA SECRETARIA
DÚVIDAS	DADOS PESSOAIS	APENAS O SERVIDOR PODE SOLICITAR	RESPOSTA NO MÁXIMO EM 24HRS	PRESENCIAL E E-MAIL E-MAIL (drh-pmsbp@outlook.com)	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro DE SEGUNDA A SEXTA/HORÁRIO 08:00 ÀS 14:00 horas



TESOURARIA					
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
SERVIÇOS DE PAGAMENTOS DIVERSOS	TER O BOLETO	INTERESSADO	IMEDIATAMENTE	PRESENCIAL	TESOURARIA, LOCALIZADA NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS					
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
CADASTRO IMOBILIÁRIO	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	O PROPRIETÁRIO OU ALGUMA PESSOA FÍSICA MUNIDO DE PROCURAÇÃO	10 DIAS	PRESENCIAL	DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00
ENTREGA DO BOLETO DE ITPU	NENHUM	INTERESSADO	ATE 30 DIAS, PRORROGAVEIS POR IGUAL PERIODO	PRESENCIAL	DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00

CONSULTAS DE DÉBITOS DE IPTU E DE ÁGUA	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	INTERESSADO	DE 10 A 15 MINUTOS	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00</p>
REQUERIMENTO PARA MEDIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE TERRENOS PARA CADASTRO DE IPTU;	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	INTERESSADO	10 DIAS	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00</p>
CADASTRO E ENTREGA DO BOLETO DE ÁGUA;	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	INTERESSADO	ATE 30 DIAS, PRORROGAVEIS POR IGUAL PERIODO	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00</p>



REQUERIMENTO PARA LIGAÇÃO DE ÁGUA	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	INTERESSADO	10 DIAS	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
REQUERIMENTO PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA;	RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF	INTERESSADO	10 DIAS	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
REQUERIMENTO PARA REMOÇÃO DE ENTULHO;	COMP. DE RESDÊNCIA, RG E CPF	INTERESSADO	10 DIAS	PRESENCIAL	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>



<p>REQUERIMENTO E CONFEÇÃO DE ALVARÁ DE CEMITÉRIO;</p>	<p>COMP. DE RESDÊNCIA, RG E CPF DO SOLICITANTE E CERTIDÃO DE ÓBITO.</p>	<p>INTERESSADO</p>	<p>10 DIAS</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
<p>AUTORIZAÇÃO PARA SEPULTAMENTO;</p>	<p>COMP. DE RESDÊNCIA, RG E CPF DO SOLICITANTE E DO FALECIDO</p>	<p>INTERESSADO</p>	<p>10 DIAS</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
<p>REQUERIMENTO, ANÁLISE DE DOCUMENTOS E CONFEÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E LOCALIZAÇÃO DE LOTEAMENTO, CONSTRUÇÃO E HABITE'SE;</p>	<p>RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF, DOCUMENTOS COMO: JOGOS DE PLANTAS, DOCUMENTOS DA EMPRESA E OU DO IMÓVEL.</p>	<p>INTERESSADO</p>	<p>10 DIAS</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>



<p>REQUERIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE ITBI; NOTA FISCAL AVULSA; ISSQN; ISS VARIÁVEL; EMISSÃO DE TÍTULO DEFINITIVO; TÍTULO DE CONCESSÃO; NOTIFICAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E EMBARGO DE OBRAS IRREGULARES; PARA ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO.</p>	<p>RECIBO DE COMPRA E VENDA, RG E CPF, DOCUMENTOS COMO: JOGOS DE PLANTAS, DOCUMENTOS DA EMPRESA E OU DO IMÓVEL</p>	<p>INTERESSADO</p>	<p>15 DIAS</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS, LOCALIZADO NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
---	--	--------------------	----------------	-------------------	---

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
<p>SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA</p>	<p>FAMÍLIAS, GRUPOS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL</p>	<p>QUALQUER PESSOA</p>	<p>DE ACORDO COM A DEMANDA</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>*CRAS Coleipa: Rua Principal da Coleipa s/n</p> <p>*CRAS Genipaúba: Rua Santa Luzia Nº 200</p> <p>*CRAS Tia Anésia/Caiçaua: Rua Manoel Machado s/n</p> <p>NOS CRAS, DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO	FAMÍLIAS, GRUPOS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL	QUALQUER PESSOA	DE ACORDO COM A DEMANDA	PRESENCIAL/ AÇÕES ITINERANTES	*CRAS Coleipa: Rua Principal da Coleipa s/n *CRAS Genipaúba: Rua Santa Luzia Nº 200 *CRAS Tia Anésia/Caiçaua: Rua Manoel Machado s/n NOS CRAS, DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL	FAMÍLIAS, GRUPOS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE ALTO RISCO SOCIAL	QUALQUER PESSOA	DE ACORDO COM A DEMANDA	VIA ENCAMINHAMENTO DE REDE SOCIOASSISTENCIAL	NA SECRETARIA situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n, Centro , DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
CADASTRO ÚNICO	RG, CPF, TÍTULO	RESPONSÁVEL FAMILIAR	ATÉ 03 DIAS	PRESENCIAL POR AGENDAMENTO	NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	INSCRIÇÃO NO CADASTRO ÚNICO COM CADASTRO ATUALIZADO	FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE BAIXA E EXTREMA POBREZA	CONFORME A DEMANDA	PRESENCIAL	NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n



					DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
PROGRAMA CRIANÇA FELIZ	GESTANTES E CRIANÇAS DE ATÉ 72 MESES	GESTANTES DE ATÉ 36 MESES E CRIANÇAS DE ATÉ 72 MESES DE FAMÍLIA DE PRESTAÇÃO CONTINUADA E CRIANÇAS DE 72 MESES AFASTADA DO CONVÍVIO FAMILIAR EM RAZÃO DE MEDIDAS PROTETIVAS	CONFORME DEMANDA	PRESENCIAL	NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
ALISTAMENTO MILITAR	PESSOAS DO SEXO MASCULINO A PARTIR DOS 18 ANOS	QUALQUER PESSOA	IMEDIATO	PRESENCIAL	NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
SETOR DE IDENTIFICAÇÃO	CERTIDÃO DE NASCIMENTO OU CASAMENTO	QUALQUER PESSOA	CONFORME DEMANDA	PRESENCIAL/ ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA MAIORES DE 80 ANOS	NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS



<p>BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA</p>	<p>PESSOA IDOSA A PARTIR DE 65 ANOS DE IDADE/ PESSOA COM DEFICIÊNCIA COM RENDA INFERIOR A 1/4 DE SALÁRIO MÍNIMO POR PESSOA DO GRUPO FAMILIAR</p>	<p>QUALQUER PESSOA</p>	<p>CONFORME DEMANDA</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>NOS CRAS:</p> <p>CRAS Coleipa: Rua Principal da Coleipa s/n</p> <p>CRAS Genipaúba: Rua Santa Luzia Nº 200</p> <p>CRAS Tia Anésia/Caiçaua: Rua Manoel Machado s/n</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
<p>PROGRAMA DE AQUISIÇÃO DE ALIMENTOS</p>	<p>PRODUTORES APROVADOS NO PROGRAMA</p>	 <p>PEQUENOS PRODUTORES - CONFORME DEMANDA</p>		<p>PRESENCIAL</p>	<p>NA SECRETARIA, situada a Rodovia Augusto Meira Filho s/n, Centro</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

DEPARTAMENTO DE ENSINO					
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
COORDENAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS	VIA OFÍCIO	ESCOLAS E CONSELHOS ESCOLARES	8 DIAS	PRESENCIAL/EMAIL: semecsbp@hotmail.com/ TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	NA SECRETARIA, Rua Raimundo da Vera Cruz S/N Bairro Centro (Em frente à Praça do Estudante) DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA À ESCOLA					
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
COORDENAÇÃO DE APOIO ESCOLAR	VIA OFÍCIO	ESCOLAS, ALUNOS, PAIS DE ALUNOS E COMUNIDADE EM GERAL	30 DIAS	PRESENCIAL/EMAIL: semecsbp@hotmail.com/ TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	NA SECRETARIA, Rua Raimundo da Vera Cruz S/N Bairro Centro (Em frente à Praça do Estudante) DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00
COORDENAÇÃO DE INSPEÇÃO ESCOLAR	VIA OFÍCIO	SECRETÁRIOS ESCOLARES E DIRETORES	30 DIAS	PRESENCIAL/EMAIL: semecsbp@hotmail.com/ TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	NA SECRETARIA, Rua Raimundo da Vera Cruz S/N Bairro Centro (Em frente à Praça do Estudante) DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	ATENDIMENTO NA ESF/DOCUMENTO COM FOTO/CARTÃO DO SUS	QUALQUER PESSOA	IMEDIATA	PRESENCIAL/VISITA DE ACS/REGULAÇÃO	<p>NAS ESF</p> <p>Centro: Rodovia Augusto Meira filho 19.</p> <p>Genipauba: Rua principal do Genipauba</p> <p>Caiçaua: Rua principal do Caiçaua</p> <p>Pau D'arco: Rodovia Augusto Meira filho km 11</p> <p>DAS 07:00 ÀS 14:00</p>
ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	ATENDIMENTO NA ESF/DOCUMENTO COM FOTO/CARTÃO DO SUS	QUALQUER PESSOA	CONFORME REGULAÇÃO (ESTADUAL/MUNICIPAL)	ATENDIMENTO REFERENCIADO	<p>NA REGULAÇÃO MUNICIPAL, Rod. Augusto Meira filho, km 17, Centro, Santa Bárbara – PA</p> <p>DAS 07:00 ÀS 14:00</p>

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	QUALQUER PESSOA	QUALQUER PESSOA	IMEDIATA	DEMANDA ESPONTÂNEA	BELÉM, ANANINDEUA, MARITUBA, BENEVIDES E UBS ESPECIAL DE SANTA BÁRBARA
LABORATÓRIO	DOCUMENTO COM FOTO/SOLICITAÇÃO DE EXAMES	QUALQUER PESSOA	MEDIANTE MARCAÇÃO	ATENDIMENTO MARCADO	Centro Especial de Saúde de Santa Barbara do Pará Rua Carvalho Braga, esq. da rua Miguel Elias DE SEGUNDA A SEXTA/HORÁRIO 08:00 ÀS 14:00 horas
FISIOTERAPIA	VIA ENCAMINHAMENTO	QUALQUER PESSOA	MEDIANTE MARCAÇÃO	ATENDIMENTO REFERENCIADO	Centro Especial de Saúde de Santa Barbara do Pará Rua Carvalho Braga, esq. da rua Miguel Elias



SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO ESTÂNCIA	ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DO ANO VIGENTE/ HABITE-SE DO CORPO DE BOMBEIRO DO ANO VIGENTE/ CÓPIA DE IDENTIDADE/ LAUDO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA/ DOCUMENTAÇÃO DA PROPRIEDADE/ DOCUMENTO TÉCNICO COM ART DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	O PROPRIETÁRIO OU ALGUMA PESSOA FÍSICA MUNICIPA DE PROCURAÇÃO	30 DIAS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO PARA BAR, BALNEÁRIO E RESTAURANTE	ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DO ANO VIGENTE/ HABITE-SE DO CORPO DE BOMBEIRO DO ANO VIGENTE/ CÓPIA DE IDENTIDADE/ DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA / DOCUMENTAÇÃO DA PROPRIEDADE	INTERESSADO	30 DIAS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
AUTORIZAÇÃO DE PODAGEM DE ÁRVORES	RG, CPF E COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA	INTERESSADO	30 DIAS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS

AUTORIZAÇÃO DE SUPRESSÃO VEGETAL	RG, CPF E COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA	INTERESSADO	30 DIAS	PRESENCIAL	<p>NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	<p>REQUERENTE À PESSOA JURÍDICA: CPF E RG (DO PROPRIETÁRIO)/ ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO (ATUALIZADO)/ INSCRIÇÃO ESTADUAL (PESSOA JURÍDICA)/ CNPJ(PESSOA JURÍDICA)/ CONTRATO SOCIAL – JUCEPA (PESSOA JURÍDICA)/ COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA DO EMPREENDEDOR (CONTA DE LUZ, ÁGUA OU TELEFONE)/ PLANTA ARQUITETÔNICA E/OU DE INFRAESTRUTURA FÍSICA E LOCALIZAÇÃO (EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS, INDUSTRIAIS)/ HABITE-SE DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR (ATUALIZADO)/ DOCUMENTO DE PROPRIEDADE (ESCRITURA,</p>	 <p>INTERESSADO</p>	120 DIAS	PRESENCIAL	<p>NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos</p> <p>DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS</p>

	<p>TÍTULO DEFINITIVO, ENTRE OUTROS) OU CONTRATO DE LOCAÇÃO/ DIA – DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES AMBIENTAIS (ENTREGUE PELA SEMMA AO PROPRIETÁRIO E/OU RESPONSÁVEL TÉCNICO)/ CÓPIA DO IPTU ATUALIZADO/ PUBLICAÇÃO DO PEDIDO DE LICENCIAMENTO NO DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO E EM JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO. (DEPOIS QUE DER ENTRADA NA SECRETARIA FAZER A PUBLICAÇÃO)/ APRESENTAR CÓPIA DA LICENÇA ANTERIOR (QUANDO FOR UMA RENOVAÇÃO)/ CERTIFICADO DE MICRO EMPREENDEDOR – MEI (QUANDO HOUVER)/ INSTRUMENTO PÚBLICO OU PARTICULAR DE PROCURAÇÃO AUTENTICADA E RECONHECIDA EM CARTÓRIO, SE FOR O CASO/ COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA TAXA ADMINISTRATIVA/ 2.</p>				
--	---	--	--	--	--



	<p>DOCUMENTOS TÉCNICOS: SE FOR A PRIMEIRA LICENÇA ART – ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO PELA EMPRESA/ PGRS – PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS/ QUANDO SOLICITA – LO – LICENÇA DE OPERAÇÃO/ PCA – PLANO DE CONTROLE AMBIENTAL/ QUANDO SOLICITA – LO – LICENÇA DE OPERAÇÃO / LI – LICENÇA DE INSTALAÇÃO/ RCA – RELATÓRIO DE CONTROLE AMBIENTAL E PRAD – PLANO DE RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS/ CAR – CADASTRO AMBIENTAL RURAL/ QUANDO SOLICITA – LAR – LICENÇA AMBIENTAL RURAL PARA A ATIVIDADE AGROSILVIPASTORIL/ EA – PROJETO DE ENGENHARIA AMBIENTAL/ QUANDO SOLICITA LP – LICENÇA PRÉVIA/ CÓPIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO PARA CAPTAÇÃO DE ÁGUA E/OU PARA LANÇAMENTO DE</p>				
--	---	---	--	--	--

	<p>EFLUENTES OU SUA DISPENSA/ DOCUMENTOS TÉCNICOS PARA RENOVAÇÃO: RIA – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES AMBIENTAIS/ QUANDO SOLICITO A RENOVAÇÃO DA LICENÇA: ART – ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO PELA EMPRESA</p>				
--	---	--	--	--	--



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E AGRICULTURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL	VIA DOCUMENTOS OFICIAIS/ ATENDIMENTO NA SECRETARIA	MORADORES / PROPRIETÁRIOS DE IMÓVEIS URBANOS E RURAIS QUE EXERÇAM ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS DE CARÁTER ECONÔMICO OU DE SUBSISTÊNCIA	15 DIAS ÚTEIS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
APOIO COM TRANSPORTE DE INSUMOS E ESCOAMENTO DA PRODUÇÃO	VIA DOCUMENTOS OFICIAIS/ ATENDIMENTO NA SECRETARIA	MORADORES / PROPRIETÁRIOS DE IMÓVEIS URBANOS E RURAIS QUE EXERÇAM ATIVIDADES AGROPECUARIAS DE CARÁTER ECONÔMICO OU DE SUBSISTÊNCIA	15 DIAS ÚTEIS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
FOMENTO DE INSUMOS E MATERIAIS	VIA DOCUMENTOS OFICIAIS/ ATENDIMENTO NA SECRETARIA	MORADORES * PROPRIETÁRIOS DE IMÓVEIS URBANOS E RURAIS QUE EXERÇAM ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS DE CARÁTER ECONÔMICO OU DE SUBSISTÊNCIA	15 DIAS ÚTEIS	PRESENCIAL	NA SECRETARIA Localizada á Rua Procópio Ramos, Altos Do Mercadinho Dois Irmãos DE SEGUNDA À SEXTA FEIRA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE CULTURA E LAZER

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
ATENDIMENTO NA SECRETARIA	VIA OFÍCIO	GRUPOS CULTURAIS E COMUNIDADE EM GERAL	30 DIAS	PRESENCIAL/EMAIL: santabarbaracultura@gmail.com TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	NA SECRETARIA, Rua Raimundo da Vera Cruz S/N Bairro Centro (Em frente à Praça do Estudante) DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00
DEPARTAMENTO DE CULTURA	VIA OFÍCIO	GRUPOS CULTURAIS E COMUNIDADE EM GERAL	30 DIAS	PRESENCIAL/EMAIL: santabarbaracultura@gmail.com TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	NA SECRETARIA, Rua Raimundo da Vera Cruz S/N Bairro Centro (Em frente à Praça do Estudante) DE SEGUNDA À SEXTA DAS 08:00 ÀS 14:00
BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL	TER CADASTRO ATUALIZADO	ALUNOS, PROFESSORES E COMUNIDADE EM GERAL	IMEDIATO	PRESENCIAL/EMAIL: santabarbaracultura@gmail.com TELEFONE: (91) 99886-8571 (91) 3776-1439	Raimundo da Vera Cruz S/N, em frente a Igreja São Sebastião, Bairro Centro DE SEGUNDA À SEXTA, DAS 08:00 ÀS 14:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
TERRAPLANAGEM	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	15 DIAS	PRESENCIAL	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
LIGAÇÃO DE ÁGUA	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	7 DIAS	PRESENCIAL	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	15 DIAS	PRESENCIAL	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS



LIMPEZA	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	7 DIAS	PRESENCIAL	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
MANUTENÇÃO DE BOMBA	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	12 HORAS	VIA TELEFONE: 98886-8569	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS
MANUTENÇÃO DE POÇO	SOLICITAÇÃO NO SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA	QUALQUER MUNÍCIPE	12 HORAS	VIA TELEFONE: 98886-8569	SETOR DE TRIBUTOS E OUVIDORIA, LOCALIZADOS NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA DE 08:00 ÀS 14:00 HORAS



OUVIDORIA MUNICIPAL / SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC), FALE CONOSCO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATEDIMENTO
SERVIÇO DE INFOORMAÇÕES AO CIDADÃO – E-SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)	DOCUMENTOS PESSOAIS	CIDADÃO INTERESSADO	- INFORMAÇÕES SOLICITADAS VIA SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 DIAS, PRORROGÁVEIS POR MAIS 10, CONFORME A NECESSIDADE;	ELETRONICO (e-SIC) OU PRESENCIAL:	SITE DA PREFEITURA; (santabarbara.pa.gov.br/portal-da-transparencia/sic/); NA SALA DA OUVIDORIA, LOCALIZADA NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro) DE SEGUNDA À SEXTA, DAS 08:00 ÀS 14:00
OUVIDORIA (Solicitações, denúncias, sugestões, reclamações e elogios.)	DOCUMENTOS PESSOAIS	CIDADÃO INTERESSADO	20 DIAS PRORROGÁVEIS POR MAIS 10, CONFORME A NECESSIDADE; Exceção em caso de denúncia.	ELETRONICO (e-SIC) OU PRESENCIAL	- SITE DA PREFEITURA; (https://santabarbara.pa.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/); - NA SALA DA OUVIDORIA, LOCALIZADA NO PRÉDIO DA PREFEITURA. (Rod. Augusto Meira Filho, Km 17, s/nº, Centro). Fone: (91) 98886 - 8558 - DE SEGUNDA À SEXTA, DAS 08:00 ÀS 14:00

FALE CONOSCO (OUTRAS DEMANDAS)	NENHUM REQUISITO	CIDADÃO INTERESSADO	DEPENDE DA DEMANDA	ELETRONICO (FALE CONOSCO)	- SITE DA PREFEITURA; (santabarbara.pa.gov.br/portal-da-transparencia/fale-conosco/);
-----------------------------------	---------------------	------------------------	--------------------	------------------------------	--

